

Synpunkter från gruppcheferna på Kontrollavdelningen enhet Syd

Tullverket genomförde år 2020 en omorganisation som har renderat i en organisation samt arbetssituation som gruppcheferna i södra regionen är mycket oroliga över.

Omorganisationen

Tullverket har delats in i fyra oberoende avdelningar som i den nya organisationen upplevs som separata myndigheter av tulltjänstemän. Dessa fyra oberoende avdelningar innefattar: Kontroll-Tullkriminal-, Underrättelse- och Uppbördsavdelningen. Den närmsta gemensamma chefen för alla ovannämnda avdelningar är Generaltulldirektören. Att självaste Generaltulldirektören är högsta chef innebär att det inte finns någon övergripande regional chef som geografiskt sett kan ta ställning och beslut i frågor som rör just en enskild region.

De olika avdelningarna upplevs av tulltjänstemän som "Stuprör" (eller olika myndigheter) då de väldigt tydligt symboliserar något som går direkt uppifrån neråt utan avbrott eller mellanhand. Stuprörssymboliken är väldigt tydlig då det inte finns något utrymme för flexibelt resursutnyttjande vare sig det gäller ekonomiska resurser eller kompetensresurser mellan avdelningarna. Kontentan blir att avdelningarna eller som vi uppfattar dem som – myndigheterna, tvingas att på var sitt håll bygga upp en egen organisation som egentligen inte hade behövts då vi ju faktiskt jobbar för en och samma riktiga myndighet - Tullverket.

I den nya organisationen är uppfattningen från gruppchefernas sida att Kontrollavdelningen är den avdelning som är minst prioriterad både gällande lönedel men även karriärmöjligheter inom avdelningen. Den nya organisationen är inte byggd för att uppmuntra tjänstemän att söka tjänster i de andra avdelningarna då erfarenhet från andra myndigheter tycks prioriteras högre än erfarenheten från Tullverkets kontrollverksamhet.

Som gruppchefer på Kontrollavdelningen upplever vi att vårt arbete med narkotika-, vapen-, alkohol- och tobaksbekämpning inte är prioriterad. Vi gruppchefer, i egenskap av arbetsgivarrepresentanter för den faktiska statliga myndigheten Tullverket, har svårt att tolka Tullverkets ambition över vad vår avdelning skall prioritera. Information gällande framtidens tullare och signalerna som vi får handlar nästintill uteslutande om vår fiskala verksamhet. Vi känner inte alls att vårt arbete med brottsbekämpande verksamhet längs Sveriges gränser är något som den nya organisationen uppmuntrar eller prioriterar.

Inför stundande val är budskapet från sittande regering att vi skall vända på varenda sten för att bekämpa brottsligheten i Sverige. Vår uppfattning är att vår ledning snarare lägger stenarna på hög och hoppas på att ingen vänder på dem och ser problemen. Vi anser att Tullverket i dagsläget prioriterar kontroller på fel ställen, felaktiga tider och felaktigt gods dvs på fel sätt.

Ledarskapet

Gruppcheferna på Kontrollavdelningen Region Syd, upplever att Generaltulldirektören har ett extremt behov för detaljstyrning. Generaltulldirektörens ledarskap skiljer sig diametralt från den ledarskapsstil som alla vi tulltjänstemän fostrats i. Ett coachande ledarskap implementeras överhuvudtaget inte från Generaltulldirektörens sida vilket också lett till den totala låsningen ute i verksamheten. Detaljstyrningen gör att alla medarbetare är livrädda för att begå minsta misstag och därmed låser de sig själva vid arbete ute på linjen.

Generaltulldirektörens sätt att bemöta medarbetarna ute på linjen vid besök hade kunnat upplevas som mycket mer positivt om hon hälsade på sin personal och pratade direkt med dem som var i tjänst då. Som ansvariga gruppchefer upplever vi även en svag förmåga att presentera beslutsunderlag samt en total brist på att försöka förankra besluten hos oss och våra medarbetare. Vi upplever att Generaltulldirektören har ett genuint ointresse för sin personal och vi tvivlar starkt på hennes lojalitet mot Tullverket, medarbetarna och Sverige.

Generaltulldirektörens ledarskap slår split i organisationen och skapar oreda. En osund kultur som gror i myndigheten och enbart är till ondo för verksamheten då ingen ser eller känner att de olika avdelningarna jobbar för en och samma målbild och därmed myndighet.

Operativa arbetsmetoder som framgångsrikt utvecklats genom hårt arbete under många år i samarbete mellan regionala chefer och medarbetare motarbetas då det inte passar in i Generaltulldirektörens egen organisationsstruktur.

Rättsavdelningen

Rättsavdelningen upplevs inte hjälpa och förbättra arbetet för Kontrollavdelningen. Vår uppfattning är att rättsavdelningen, med sitt tolkningsföreträdare för lagstiftningen rörande Tullverket, jobbar enligt en egen agenda. Det finns en känsla av att undvika klagomål och JO anmälningar är viktigare än att utveckla effektiva metoder för att jobba med brottsbekämpning.

Ett utmärkt förslag är om RTA hade beretts möjlighet att periodvis auskultera i linjeverksamheten, i syfte att förstå vilka rättsliga utmaningar tulltjänstemännen står inför.

Samverkan

Efter JO:s utlåtande kring Tullverkets förmåga att samverka med andra myndigheter och kommuner, har all den formen av verksamhet stagnerat. Generaltulldirektörens budskap är att Tullverket enbart skall samverka med andra myndigheter när det är inom ramen för Tullverkets uppdrag. Det innebär att vi inte skall hjälpa andra myndigheter med vår verktygslåda, såvida det inte gynnar Tullverket.

Arbetstidsenheten

Vi anser att Kontrollavdelningen är bäst lämpad att, med stöd av Arbetstidsenheten, upprätta tjänstgöringslistor utefter de operativa förutsättningarna. Arbetstidsenheten bör vara en stödfunktion och inte en enhet som ensam bör styra hur Kontrollavdelningens personal ska tjänstgöra.

Vi befarar att allt för försämrat schema renderar till att vi förlorar medarbetare och förmåga att uppfylla vårt uppdrag.

Motivation

Gruppchefskollektivet inom Kontrollavdelningen enhet Syd begär hjälp för att motivera medarbetarna. Det är svårt att motivera medarbetarna när ledningens budskap är så motstridiga. Vi jobbar hårt för att uppmuntra våra medarbetare att jaga restriktionsvaror, men det är inget som vi finner stöd hos vår ledning. Vi vet om att tulltjänstemän är väldigt stolta över sitt arbete, men vi ifrågasätter om vår högsta ledning är stolt över sin personal.

Det vore på sin plats att genomföra en undersökning om hur tulltjänstemän, regionalt och nationellt, anser om deras arbetssituation och framtid. Vad tycker vi egentligen om Kontrollavdelningens utveckling?

Samtliga gruppchefer på kontrollavdelningen har ett stort förtroende våran regionala enhetsledning, vilket innebär att all den ovannämnda kritiken är riktad mot verksamheten i allmänhet och Generaltulldirektören i synnerhet.

Slutsats

Vi gruppchefer upplever att Tullverkets nuvarande utveckling är en stor fara för Sverige.

